NYÍRŐ GYULA ORSZÁGOS PSZICHIÁTRIAI ÉS ADDIKTOLÓGIAI INTÉZET
főigazgató: Dr. Váradi Enikő
1135 Budapest, Lehel utca 59.-61
Telefon: (1) 451 2600
https://nyiro.euintezmeny.hu

Iktatószám: O/1389-2/2026

Adatkezelési tájékoztató
Nyírő Gyula Országos Pszichiátriai és Addiktológiai Intézet
a belső visszaélés-bejelentési rendszerrel és panaszbejelentéssel kapcsolatban

1. Az Adatkezelő

Nyírő Gyula Országos Pszichiátria és Addiktológiai Intézet
cím: 1135 Budapest, Lehel utca 59-61.
e-mail cím: foigazgatotitkarsag@nyiro-opai.hu
adószám: 15846035-2-41
képviselő: Dr. Váradi Enikő főigazgató (a továbbiakban: Adatkezelő)

2. Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége

Az Intézet adatvédelmi tisztviselője: Dr. Téglásiné dr. Kovács Júlia PhD
Közvetlen elérhetősége: adatvedelem@nyiro-opai.hu

Az adatvédelmi tisztviselő bármely adatkezeléssel összefüggő kérdés, észrevétel, panasz kapcsán segítséget nyújt.

3. Az adatkezelés körülményei

A kezelt adatok köre: a Bejelentő adatai (a bejelentő természetes személyazonosító adatai, elérhetősége és a bejelentésében foglalt további személyes adatai).

Az adatkezelés célja: az Intézethez beérkező olyan panaszok és közérdekű bejelentések elbírálása, amelyek elintézése nem tartozik más eljárás hatálya alá, figyelemmel a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Panasz tv.) 1–3. § előírásaira.

Az adatkezelés időtartama: az adatokat tartalmazó iratot az Intézet a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények szerint iktatja, és az iktatott iratok között a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott selejtezési időig, illetve – ennek hiányában – levéltárba adásáig kezeli. Ezt követően az Ltv. szerint levéltárba adandó iratokban foglalt adatok kivételével az adatot törli (iratokat selejtezi), illetve a levéltárba adással a személyes adatok kezelése az Intézetnél megszűnik.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul, adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványok gyakorlása keretében végzett, vagy közérdekű feladatainak végrehajtása érdekében szükséges, tekintettel a Panasz tv. 1–3. §-ának rendelkezéseire, figyelembe véve a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) és g) pontját is.

4. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Az Intézet nem továbbít személyes adatot más címzett részére.

5. Az adatok védelme

Az Adatkezelő minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általa kezelt személyes adatok illetéktelenek számára ne legyenek hozzáférhetőek. Az adatokhoz korlátozott a hozzáférés, jelszavas védelem működik. Az Intézet Adatvédelmi Szabályzattal https://nyiro.euintezmeny.hu/adatvedelem/adatvedelem, valamint Információbiztonsági Szabályzattal https://nyiro.euintezmeny.hu/adatvedelem/adatvedelemrendelkezik, amelyek a megjelölt linken érhetők el.

6. Automatizált adatkezelés (beleértve a profilalkotást)

Automatizált döntéshozatalon alapuló adatkezelés az Adatkezelő által nem történik.

7. Harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás nem történik.

8. Érintetti jogok gyakorlása, jogorvoslat

Az érintett az adatkezelés teljes időtartama alatt élhet a GDPR-ban biztosított jogaival, melyet az 1.1. meghatározott elérhetőségeken bármikor megtehet.

8.1. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az 1.1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy az Adatkezelő

- milyen személyes adatait;
- milyen jogalapon;
- milyen adatkezelési cél miatt;
- mennyi ideig kezeli.

Az érintett jogosult megismerni, hogy

- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- az Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

8.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy az 1.1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, az Adatkezelő a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

8.3. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett személy kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

8.4. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az Adatkezelő a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az Adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

9. Jogorvoslat

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- *panaszt nyújthat be az* Adatkezelőhöz az 1. pontban meghatározott postacímére vagy az e-mail címére. A panaszt az Adatkezelő a legrövidebb idő alatt, legfeljebb 1 hónapon belül (tiltakozás esetén 15 napon belül) írásban tájékoztatást ad (ez a határidő a kérelem bonyolultságára tekintettel további 2 hónappal meghosszabbítható);
- a *Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz* (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu),) fordulhat, továbbá
- lehetősége van adatainak védelme érdekében *bírósághoz fordulni,* amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Hatóság székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso oldalon.

Budapest, 2026. október 20

Dr. Váradi Enikő
főigazgató

Nyírő Gyula Országos Pszichiátriai és Addiktológiai Intézet Főigazgató