



NYÍRŐ GYULA ORSZÁGOS PSZICHIÁTRIAI ÉS ADDIKTOLÓGIAI INTÉZET

mb. főigazgató: Dr. Ézsi Robin
1135. Budapest, Lehel utca 59-61.
Telefon: (1) 441 2600
www.nyiro-opai.hu

Iktatószám: O/534-1/2024

**HR-01
Házirend**

Készítette:



Jáczkövics Ügyvédi Iroda
képviselésében *d*

Az Intézmény vezetője:



Dr. Ézsi Robin
mb. főigazgató



Jóváhagyta:



Dr. Révész János
Országos Kórházi Főigazgatóság
országos kórház-főigazgató



Jóváhagyás időpontja:

2024. 06. hónap 10. nap

A Házirend az Intézet szellemi tulajdona.
Továbbadása, sokszorosítása engedélyhez kötött.

Jelen Házirend mindenkor érvényes változata a számítógépes hálózaton érhető el. A kinyomtatott példány nem hivatalos, csak a nyomtatás időpontjában igazolható annak érvényessége, ezért felhasználás előtt a változások nyilvántartásában ellenőrizze az utolsó kiadás dátumát.



TARTALOMJEGYZÉK

1.	A SZABÁLYOZÁS CÉLJA.....	3
2.	A HÁZIREND HATÁLYA.....	3
3.	AZ INTÉZET BELSŐ RENDJÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ELŐÍRÁSOK.....	3
3.1	BEUTALÓ NÉLKÜL IGÉNYBE VEHETŐ ELLÁTÁSOK.....	3
3.2	BETEGFELVÉTEL SÜRGŐSSÉGGEL.....	3
3.3	BETEGFOGADÁSI LISTA ALAPJÁN TÖRTÉNŐ BETEGELLÁTÁS.....	4
3.4	A BETEGFELVÉTEL RENDJE.....	4
3.5	A BETEGAZONOSÍTÓ RENDSZER.....	5
3.6	A BETEGEK ELHELYEZÉSE A BETEGELLÁTÓ OSZTÁLYOKON.....	5
3.7	A BETEGEK ELBOCSÁTÁSA, INTÉZETBŐL TÖRTÉNŐ TÁVOZÁSA.....	5
4.	A KAPCSOLATTARTÁS RENDJE.....	6
4.1	A KAPCSOLATTARTÁS ÁLTALÁNOS RENDJE.....	6
4.2	SZEMÉLYES KAPCSOLATTARTÁS.....	6
4.3	LÁTOGATÁSI TILALOM IDEJÉN ALKALMAZANDÓ ELTÉRŐ SZABÁLYOK.....	8
4.4	JÁRVÁNYÜGYI HELYZETRE TEKINTETTEL ÉRVÉNYESÜLŐ ELTÉRŐ SZABÁLYOK.....	8
4.5	TELEFONOS KAPCSOLATTARTÁS.....	9
4.6	LEVELEZÉS, CSOMAGKÜLDÉS.....	9
5.	A BETEGJOGOK GYAKORLÁSÁNAK ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI.....	9
5.1	AZ EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁSHOZ VALÓ JOG.....	9
5.2	AZ EMBERI MÉLTÓSÁGHOZ VALÓ JOG.....	10
5.3	A KAPCSOLATTARTÁS JOGA.....	10
5.4	AZ INTÉZET ELHAGYÁSÁNAK JOGA.....	10
5.5	A TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG.....	10
5.6	AZ ÖNRENDELKEZÉSHEZ VALÓ JOG.....	11
5.7	AZ ELLÁTÁS VISSZAUTASÍTÁSÁNAK JOGA.....	13
5.8	AZ EGÉSZSÉGÜGYI DOKUMENTÁCIÓ MEGISMERÉSÉNEK JOGA.....	14
5.9	AZ ORVOSI TITOKTARTÁSHOZ VALÓ JOG.....	14
5.10	PSZICHIÁTRIAI BETEGEK JOGAIRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS SZABÁLYOK.....	15
6.	A BETEG KÖTELEZETTSÉGEI.....	16
7.	A BETEG PANASZAINAK KIVIZSGÁLÁSA.....	16
8.	A BETEGJOGI KÉPVISELŐVEL VALÓ KAPCSOLATTARTÁS RENDJE.....	17
9.	A BETEGEK ÉRTÉKEINEK MEGŐRZÉSÉVEL KAPCSOLATOS ELŐÍRÁSOK.....	17
10.	A SAJTÓNYILVÁNOSSÁG RENDJE.....	18
11.	TÁJÉKOZTATÁS A BETEG ÁLLAPOTÁRÓL.....	18
12.	AZ INTÉZETBEN IRÁNYADÓ ÁLTALÁNOS MAGATARTÁSI SZABÁLYOK ÉS A BETEGELLÁTÁS ÁLTALÁNOS RENDJE.....	19
13.	AZ INTÉZET TERÜLETÉN MŰKÖDŐ SZOLGÁLTATÁSOK.....	20
13.1	PARKOLÁSI LEHETŐSÉG.....	20
13.2	TAXI IGÉNYBEVÉTELE.....	20
13.3	VALLÁSGYAKORLÁS.....	20
13.4	BÜFÉ.....	20
13.5	KÁVÉ ÉS ITAL AUTOMATÁK.....	20
13.6	TELEFON.....	20
13.7	TELEVÍZIÓ.....	20
13.8	GYÓGYSZERTÁR.....	21
14.	ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK.....	21



Tisztelt Betegeink, hozzátartozók, látogatók!

Házirendünkben foglaltuk össze azon szabályokat, amelyek betartása segíti betegeink zavartalan gyógyulását és a gyógyításban közreműködő egészségügyi dolgozók mindennapi munkáját és együttműködését.

1. A szabályozás célja

Az Nyírő Gyula Országos Pszichiátriai és Addiktológiai Intézet (továbbiakban: Intézet) Házirendje többek között az Intézetben tartózkodás rendjét, az egészségügyi ellátás igénybevételével kapcsolatos alapvető ismereteket, a tisztelt betegeinkre és látogatóinkra, illetve az egyéb jogcímen az Intézet területén tartózkodó személyekre vonatkozó előírásokat, elvárásokat hivatott szabályozni.

Házirendünkkel segítséget kívánunk nyújtani ahhoz is, hogy betegeink megismerhessék a gyógyítással kapcsolatos legfontosabb jogaikat és kötelezettségeiket.

Fontos számunkra, hogy betegeink az általunk nyújtott egészségügyi ellátással elégedettek legyenek, és ezen cél megvalósítása érdekében Intézetünk az alábbi Házirendet adja ki.

2. A házirend hatálya

Jelen Házirend előírásai kiterjednek az Intézet székhelyére és valamennyi telephelyére.

A Házirend hatálya kiterjed az Intézet járó- és fekvőbeteg ellátása keretében kezelt betegekre, a betegek hozzátartozóira és látogatóikra, az Intézet munkatársaira, az Intézet területén feladatot ellátó valamennyi személyre, valamint az Intézet területén bármely más jogcímen tartózkodó személyekre.

A Házirend hatálya alá tartozó valamennyi személy köteles az Intézet házirendjét betartani!

3. Az Intézet belső rendjével összefüggő előírások

3.1 Beutaló nélkül igénybe vehető ellátások

A biztosított - a sürgősségi ellátást nem igénylő esetekben - orvosi beutaló nélkül is jogosult igénybe venni a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény végrehajtásáról szóló 217/1997. (XII. 1.) Kormányrendeletben meghatározott, szakorvosi rendelő által nyújtott:

- bőrgyógyászati,
- pszichiátriai és addiktológiai,

szakellátást, továbbá az első alkalommal orvosi beutaló alapján igénybe vett bőr- és nemibeteg-gondozó, tüdőgondozó, valamint kúraszerű ellátás keretében a gondozásba vett biztosítottak részére nyújtott ellátást, azzal, hogy az ellátás igénybevételéhez már az első alkalommal sem szükséges orvosi beutaló, ha a biztosított a tüdőgondozó által nyújtott ellátást a dohányzásról történő leszokás támogatása céljából veszi igénybe.

3.2 Betegfelvétel sürgősséggel

A sürgősségi ellátást igénylő beteget el kell látni, szükség esetén az Intézetbe fel kell venni vagy a megfelelő egészségügyi ellátóhoz irányítani.



A hozzátartozók vagy a mentőszolgálat által beszállított beteg átvételéről – indokolt esetben - haladéktalanul gondoskodni kell.

Sürgős szükség áll fenn az egészségi állapotban bekövetkezett olyan változás esetén, amelynek következtében azonnali egészségügyi ellátás hiányában a beteg közvetlen életveszélybe kerülne, illetve súlyos vagy maradandó egészségkárosodást szenvedne. A sürgős szükség fennállásának megítélése orvosszakmai kérdés. A sürgősségi betegeket, vagy azokat, akik azonnali ellátást igényelnek, a körülményekhez képest a lehető leggyorsabban meg kell vizsgálni, a diagnosztikai eljárásokat le kell folytatni és a szükséges ellátást biztosítani kell részükre. Ezen betegek orvosi vizsgálata más - sürgősségi ellátást nem igénylő - betegeket megelőzve történik.

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eütv.) 196. § b) és c) pontja alapján sürgősségi vagy kötelező pszichiátriai gyógykezelést igénylő beteg esetében addig, ameddig a beteg veszélyeztető vagy közvetlenül veszélyeztető magatartást tanúsít, el lehet tekinteni a beteg belegegyezésétől az ezek elhárítását célzó korlátozások tekintetében.

3.3 Betegfogadási lista alapján történő betegellátás

Az Intézet járóbeteg szakellátásaira és ambulanciára előzetes időpont egyeztetés szükséges.

Az előzetes időpont egyeztetéshez szükséges részletes információk és elérhetőségek az Intézet honlapján találhatóak.

3.4 A betegfelvétel rendje

Az Intézet egészségügyi szolgáltatásait területi ellátási kötelezettsége keretében (a beteg a lakcíme alapján, vagy a háziorvosa az Intézet által ellátandó területhez tartozik), a vonatkozó jogszabályi előírások és az Intézet Térítési díjszabályzata szerint térítésmentesen, részleges, vagy teljes térítési díj megfizetése ellenében biztosítja.

Területi ellátási kötelezettségen kívül jelentkező betegek ellátása esetén – a sürgős szükség esetétől eltekintve - az Intézet fogadóképességéről a beteget küldőnek meg kell bizonyosodnia. Az Intézet az ellátást visszautasíthatja, ha az ellátási területen kívüli betegek fogadása az Intézet területi ellátási kötelezettségének folyamatos ellátását veszélyezteti és szabad kapacitással nem rendelkezik.

A betegfelvétel adminisztrációjához szükséges dokumentumok:

- érvényes személyazonosító okmány (személyi igazolvány, kártya formátumú járművezetői engedély vagy útleve),
- érvényes lakcím kártya,
- érvényes TAJ kártya,
- a kizárólag beutalóval igénybe vehető egészségügyi ellátásra jelentkező betegek esetén beutaló vagy e-beutaló,
- a beteg korábbi gyógykezeléséről kiállított, releváns egészségügyi dokumentáció, amennyiben az nem áll az Intézet rendelkezésére.

Nem tagadható meg a beteg ellátása a biztosítási jogviszony hiányára való hivatkozással. A nem biztosított betegek felvétele során alkalmazandó, az általánostól eltérő szabályokat az Intézet Térítési díjszabályzata tartalmazza.

A fekvőbetegek felvétele a „B” épületben és az Addiktológiai osztályon az osztályirodáknak, az „A” épületben a Központi Pszichiátriai Betegfelvételi Ambulancián történik.

A járóbetegek Intézetbe történő felvétele az ambulancia útján történik.



A betegfelvételi eljárás során a beteget, illetve a beteg nevében nyilatkozattételre jogosult személyt a betegfelvételt végző orvos tájékoztatni köteles a betegazonosító karszalag viselésére vonatkozó előírásokról, valamint a beteg kötelezettségeiről és jogairól.

3.5 A betegazonosító rendszer

A betegazonosító rendszer alkalmazására vonatkozó részletszabályokat az Intézet Szervezeti és működési szabályzat 9. számú melléklete tartalmazza.

A betegazonosító csuklószalag viselése valamennyi fekvőbeteg ellátásban kötelező.

A betegazonosító karszalag felhelyezéséért a felvételkor jelenlévő, ápoló felelős. A betegazonosító karszalag felhelyezésének tényét a betegdokumentációban rögzíteni kell. A betegazonosító karszalag a beteg Intézeti tartózkodása alatt nem távolítható el.

Amennyiben a beteg a betegazonosító csuklószalagot a felhelyezést követően eltávolítja, ennek tényét a betegdokumentációban rögzíteni kell és új karszalaggal kell ellátni.

Valamennyi beavatkozás megkezdését, illetve a beteg áthelyezését, szállítását megelőzően kötelező a beteg tudatállapotának megfelelő azonosítása.

Dezorientált beteget (akinél felmerül, hogy eltévedhet) a betegbiztonsági jelző rendszerhez szükséges, csuklóra helyezhető jelző karkötővel látjuk el, mely jelzi a biztonsági szolgálat felé, ha áthalad a főbejáraton a beteg. Ebben az esetben a biztonsági szolgálat munkatársa visszakíséri a beteget az osztályra.

3.6 A betegek elhelyezése a betegellátó osztályokon

Az Intézetbe felvett, megfelelően érkeztetett beteg elhelyezés céljából a kijelölt osztályra kerül. Az osztályon történő elhelyezéskor az osztályos nővér a beteget tájékoztatja az Intézeti szabályokról, az osztály rendjéről és felhívja a beteg figyelmét a házirendben foglaltak betartására.

3.7 A betegek elbocsátása, Intézetből történő távozása

Amennyiben a beteg állapota az Intézetben történő további gyógykezelését nem igényli, a beteget az Intézetből otthonába vagy a további ellátását végző intézménybe kell bocsátani. A beteg elbocsátásáról az osztályvezető főorvos vagy az általa megbízott orvos dönt. Az elbocsátás időpontjáról a beteget, illetve hozzátartozóját lehetőség szerint a tervezett elbocsátást legalább 24 órával megelőzően értesíteni kell.

A betegnek a gyógykezelése során joga van arra, hogy az Intézetet kezelőorvosa tudtával elhagyja, amennyiben ezzel mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. Ez a jog kizárólag törvényben meghatározott esetben korlátozható. A nem cselekvőképes beteget e jog gyakorlása kizárólag törvényes képviselőjének egyetértése esetén illeti meg. A beteg távozási szándékát a kezelőorvosának köteles bejelenteni, aki ezt a tényét a beteg egészségügyi dokumentációjában feltünteti.

Amennyiben a beteg a gyógyintézetet bejelentés nélkül hagyja el, a kezelőorvos ezt a beteg egészségügyi dokumentációjában feltünteti, továbbá cselekvőképtelen beteg esetén ennek tényéről értesíti a törvényes képviselőt. Korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében az egészségügyi ellátással összefüggő jogok gyakorlása tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú beteg esetén az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eütv.) 16. § (1) bekezdés a) pontja szerint megnevezett személyt, ennek hiányában a törvényes képviselőt kell értesíteni. Amennyiben a betegnek a támogatott döntéshozatalról szóló törvény szerinti támogatója





van és annak feltüntetését az egészségügyi dokumentációban kérte, a gyógyintézet elhagyásának tényéről a támogatót értesíteni kell.

A zárójelentés tartalmazza az Intézetben elvégzett vizsgálatok és kezelések, az utóvizsgálatok leírását és az otthoni kezelés, gondozás javaslatait. A beteg tervezett elbocsátáskor a kezelőorvos átadja a zárójelentés két példányát, amelynek egy példányát a beteg köteles a háziórvosa vagy pszichiáter kezelőorvosa részére átadni. Nem tervezett elbocsátás esetén a zárójelentést legkésőbb az elbocsátás követő munkanapon el kell készíteni.

4. A kapcsolattartás rendje

4.1 A kapcsolattartás általános rendje

A beteg fekvőbeteg-gyógyintézeti elhelyezése során jogosult más személyekkel akár írásban, akár szóban kapcsolatot tartani, továbbá látogatókat fogadni, valamint általa meghatározott személyeket a látogatásból kizárni. A beteg megtilthatja, hogy a gyógykezelésének tényét vagy a gyógykezelésével kapcsolatos egyéb információt más előtt feltárják. Ettől csak a gondozása érdekében, közeli hozzátartozója vagy a gondozására köteles személy kérésére lehet eltekinteni.

4.2 Személyes kapcsolattartás

A betegeknek az Intézet látogatási rendje szerint, a házirendben foglaltak betartása mellett joguk van látogatókat fogadni, a látogatás azonban a gyógyító munkát és a többi beteg nyugalma nem zavarhatja.

Rendkívüli körülmények (pl. járvány) esetén a személyes kapcsolattartást a jogszabályokban meghatározott körben az Intézet, illetve az arra jogosult hatóság az Intézet egészére, vagy egyes részlegeire kiterjedően átmenetileg megtilthatja vagy korlátozhatja.

A súlyos állapotú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy mellette tartózkodjon. Cselekvőképtelen beteg esetén a fenti személy megjelölésére az Eütv. 16. § (1)-(2) bekezdésében meghatározott személy is jogosult. Súlyos állapotú az a beteg, aki állapota miatt önmagát fizikailag ellátni képtelen, illetve fájdalmai gyógyszerrel sem szüntethetők meg, illetőleg pszichés krízishelyzetben van.

A beteget megilleti a vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel vagy vallási egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjával való kapcsolattartásnak és vallása szabad gyakorlásának joga.

A fennjáró betegek látogatóikat a kórteremben, az Intézet közös használatú részein vagy udvarán fogadhatják, az ágyhoz kötött betegek látogatása a kórteremben történik. A személyes kapcsolattartás a gyógyító munkát és a többi beteg nyugalma nem zavarhatja. Kezelés, vizsgálat, vagy bármely más, a betegellátás érdekében végzett tevékenység során az intézeti dolgozók felszólítására a látogatók kötelesek elhagyni a kórtermet.



NYÍRÓ GYULA ORSZÁGOS PSZICHIÁTRIAI ÉS ADDIKTOLÓGIAI INTÉZET
HR-01 Házirend

A látogatás időpontja:

Osztály	Hétköznap		Hétféje		Ajánlás				Megjegyzés
	Délelőtt	Délután	Délelőtt	Délután	Kórterem	Közös tér	Udvar	Hozzá tartozó	
Addiktológia	-	16-18h	10-12h	16-18h	-	max. 2 fő	nincs korlátozás	-	
A-Pszichiátria	10-12h	16-18h	10-12h	16-18h	max. 2 fő	max. 2 fő	nincs korlátozás	Gondozásban segíthet	
A-Pszichiátria Figyelő	-	16-18h	-	16-18h	-	max. 2 fő	-	Gondozásban segíthet	
B-Pszichiátria	-	16-18h	10-12h	16-18h	max. 2 fő	max. 2 fő	nincs korlátozás	Gondozásban segíthet	
C-Pszichiátria	10-12h	16-18h	10-12h	16-18h	max. 2 fő	max. 2 fő	nincs korlátozás	Gondozásban segíthet	
C-Pszichiátria Figyelő	-	16-18h	-	16-18h	-	max. 2 fő	-	Gondozásban segíthet	
C-Pszichiátria C2	10-12h	16-18h	10-12h	16-18h	max. 2 fő	max. 2 fő	nincs korlátozás	Gondozásban segíthet	
D-Pszichiátria	10-12h	16-18h	10-12h	16-18h	max. 2 fő	max. 2 fő	nincs korlátozás	Gondozásban segíthet	
Emelt biztonságú részleg	10 ³⁰ -11 ³⁰	15-16 ³⁰	10 ³⁰ -11 ³⁰	15-16 ³⁰	Bejelentkezéssel 15 perces időintervallumokban, max. 2 fő a kijelölt látogató helyiségben, 14 év alatti kiskorú nem látogathat. Tel.: 06-1-451-2600/2321				
I. Belyógyászat	10-12h	16-18h	10-12h	16-18h	max. 2 fő	max. 2 fő	nincs korlátozás	Gondozásban segíthet	
II. Belyógyászat	10-12h	16-18h	10-12h	16-18h	max. 2 fő	max. 2 fő	nincs korlátozás	Gondozásban segíthet	
Intenzív Osztály	-	16-18h	-	16-18h	max. 1 fő	-	-	-	
Pszichiátria Betegfelvételi Ambulancia	-	-	-	-	Tekintettel a folyamatos betegbeáramlásra és arra, hogy az Ambulancián a beteg max. 24 órát tartózkodik, látogatásra nincs lehetőség!				
Neurológia II.	10-12h	16-18h	10-12h	16-18h	max. 2 fő	max. 2 fő	nincs korlátozás	Gondozásban segíthet	
Neuropszichiátria	10-12h	16-18h	10-12h	16-18h	max. 2 fő	max. 2 fő	nincs korlátozás	Gondozásban segíthet	

Kritikus állapotú beteg látogatása a nap bármely szakában lehetséges az osztályvezető főorvos engedélyével.

14 év alatti gyermek csak nagykorú kísérettel, az osztályvezető/ügyeletvezető külön engedélyével látogathat.

Fennjáró beteg esetében, amennyiben a feltételek adottak és releváns az osztály körtermen kívüli, a közös térben vagy az udvaron fogadja a páciens.



Egyedi, különös méltánylást érdemlő esetekben a fenti beteglátogatási időtartományon kívül – mérlegelve az eltérő időpontban történő látogatás indokoltságát, szükségességét, a beteg és a látogatója egyedi körülményeit – az érintett osztály osztályvezető főorvosa a beteg egészségügyi állapotának figyelembevételével esetenként az általánostól eltérő látogatási időpontot engedélyezhet. Ebben az esetben is figyelembe kell azonban venni a jelen házirendben foglalt egyéb előírásokat.

A zavartalan betegellátás érdekében a látogatás során az alábbi szabályok betartása kötelező:

- csendes pihenő idején a látogatás szünetel,
- egy betegnél egyszerre csak két hozzátartozó tartózkodhat,
- az éjszakai órákban kizárólag a kritikus állapotú betegek látogatói tartózkodhatnak a betegágyánál,
- kiskorú gyermek csak felügyelettel tartózkodhat az Intézetben,
- az utcai ruhán levő szennyeződés elkerülése érdekében a betegágyra ülni nem szabad,
- a fertőzések, allergiás tünetek elkerülése érdekében cserepes virágot behozni nem szabad.

Az általánostól eltérő, indokolt látogatási feltételeket az egyes betegellátó osztályok működési rendjük keretében határozhatnak meg.

4.3 Látogatási tilalom idején alkalmazandó eltérő szabályok

Az Eütv. 229. § (1) bekezdésében foglaltak alapján egészségügyi válsághelyzet idején az Eütv.-ben meghatározott betegjogok csak akkor és kizárólag olyan mértékben gyakorolhatók, amikor és amennyiben nem veszélyeztetik az egészségügyi válsághelyzet felszámolásának eredményességét. A beteg emberi méltósághoz való joga azonban ebben az esetben sem korlátozható.

Ennek értelmében a betegek a hozzátartozóikkal vagy az általuk megjelölt személyekkel történő személyes kapcsolattartási joga egészségügyi válsághelyzetben (pl. járvány esetén) korlátozható, ennek érvényre juttatása érdekében az egészségügyi hatóság által az Intézet egészére, vagy egyes részlegeire kiterjedő, átmeneti látogatási tilalom rendelhető el. A látogatási tilalmat a Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ országos tisztifőorvosa elrendelheti – akár az ország valamennyi fekvőbeteg-ellátást nyújtó egészségügyi intézménye, akár csak meghatározott régióhoz tartozó egészségügyi intézmények tekintetében – amely külön főigazgatói intézkedés nélkül azonnal végrehajtandó.

A látogatási tilalom időszakában a betegekkel történő személyes kapcsolattartásra kizárólag kockázatbecslés eredményétől függően, főigazgatói egyedi méltányosság alapján, indokolt esetben és kizárólag előzetes engedély birtokában van lehetőség.

Látogatási tilalom időszaka alatt – járványügyi okból elrendelt látogatási tilalom esetén a szükséges megelőző intézkedések mellett, mint az oktatás és a védőfelszerelés biztosítása – is folyamatosan biztosítjuk a betegek számára az Eütv. 11. § (3)-(6) bekezdésében foglalt kapcsolattartási jogait.

4.4 Járványügyi helyzetre tekintettel érvényesülő eltérő szabályok

Az Intézetben működtetett, fertőző, illetve fertőző gyanús betegek elkülönítését biztosító, vagy bármilyen okból járványügyi zárlat vagy korlátozás alá vont szervezeti egységek látogatása szigorúan tilos.

A fertőzésveszély megelőzése érdekében, a betegek külön eljárásrend szerint engedélyezett látogatása során, a látogatók kötelesek a meghatározott védőintézkedések megtartására, így például



a biztonságos távolságtartásra, valamint a szükség szerinti védőfelszerelések (pl. szájmascsk) használatára vonatkozó szabályokat maradéktalanul betartani.

A biztonságos távolságtartás betartása és a fertőzés veszély minimalizálása érdekében – ettől eltérő rendelkezések hiányában - az alábbi szabályoknak kell érvényesülniük:

- csak egészséges személy látogathat bent fekvő beteget,
- a látogatók részére szappanos kézmosási lehetőséget és/vagy vírusölő hatású kézfertőtlenítőszerrel kell biztosítani,
- a fekvőbetegek fodrászt, pedikűröst, manikűröst fogadhatnak amennyiben a szolgáltató vállalja a higiénés és hatósági biztonságvédelmi előírások, valamint a jelen házirend maradéktalan betartását.

4.5 Telefonos kapcsolattartás

Amennyiben a beteg egészségi állapotára tekintettel ez orvosszakmai szempontból kifejezetten nem ellenjavallt, a beteg ellátása során jogosult saját telekommunikációs eszközeit használni.

Ahol a telekommunikációs eszközök használata zavarhatja az orvostechikai berendezések működését, a gyógyító munkát és a betegeket, az Intézet – tájékoztató táblák és piktogramok kihelyezése mellett vagy az érintett beteg közvetlen tájékoztatásával – jogosult megtiltani ezen eszközök használatát.

Az osztályos vizitek ideje alatt, valamint a betegtársak nyugalmanak biztosítása érdekében a csendes pihenő idején és 20:00 óra után másnap reggel 8:00 óráig a telekommunikációs eszközök használata a kórteremben nem megengedett.

Az Intézeten belül az egyes részlegek elérhetősége közvetlenül a hívószámaikkal lehetséges.

4.6 Levelezés, csomagküldés

Az osztályos ápoló személyzet a betegeknek segítséget nyújt, hogy szükség esetén a külvilággal levelezés útján kapcsolatot tartson.

A betegeknek érkezett postai küldeményt vagy csomagot a kórházi kézbesítő – az osztályos ápoló személyzet útján – juttatja el a beteghez. A küldemény, csomag külsején olvasható módon fel kell tüntetni a beteg nevét és lehetőség szerint a betegellátás helyét.

Látogatási korlátozás vagy tilalom bevezetése esetén a csomagok átadási rendjére vonatkozóan a főigazgató eltérő szabályokat állapíthat meg, amelyekről az Intézet honlapján nyújt tájékoztatást.

5. A betegjogok gyakorlásának és érvényesítésének szabályai

5.1 Az egészségügyi ellátáshoz való jog

Minden betegnek joga van - jogszabályban meghatározott keretek között - az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz.

Minden betegnek joga van sürgős szükség esetén az életmentő, illetve a súlyos vagy maradandó egészségkárosodás megelőzését biztosító ellátáshoz, valamint fájdalomnak csillapításához és szenvedéseinek csökkentéséhez.

A betegnek joga van az állapota által szakmailag indokolt szintű egészségügyi szolgáltató és - ha jogszabály kivételt nem tesz - a választott orvos egyetértésével az ellátását végző orvos megválasztásához, amennyiben azt az egészségi állapota által indokolt ellátás szakmai tartalma, az



ellátás sürgőssége vagy az ellátás igénybevételének alapjául szolgáló jogviszony nem zárja ki. Ezen joga az Intézmény működési rendjének megfelelően gyakorolható. Az orvosválasztás jogának gyakorlása során a betegnek joga van az ellátását végző olyan orvos megválasztásához, akivel az állapotának, illetve az egészségügyi szolgáltatás jellegének megfelelő, magyar nyelven történő kapcsolattartásra képes, amennyiben azt az egészségi állapota által indokolt ellátás szakmai tartalma, az ellátás sürgőssége vagy az ellátás igénybevételének alapjául szolgáló jogviszony nem zárja ki.

A beteg bármely, a kezelőorvos által megállapított diagnózissal, illetőleg javasolt terápiával, valamint az Intézetből történő tervezett elbocsátásával vagy más egészségügyi szolgáltatóhoz történő beutalásával kapcsolatban kezdeményezheti más orvos által történő vizsgálatát.

Amennyiben a beteg az adott egészségügyi szolgáltatónál nem részesíthető az egészségi állapota által indokolt legrövidebb időn belül a szükséges ellátásban, tájékoztatni kell őt arról, hogy az adott ellátás mely egészségügyi szolgáltatónál biztosítható.

5.2 Az emberi méltósághoz való jog

Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani.

A betegen - a törvény eltérő rendelkezése hiányában - kizárólag az ellátásához szükséges beavatkozások végezhetők el. Az ellátás során a beteg jogainak gyakorlásában csak az egészségi állapota által indokolt ideig – törvényben meghatározott – mértékben és módon korlátozható.

A beteg személyes szabadsága - ellátása során - fizikai, kémiai, biológiai vagy pszichikai módszerekkel vagy eljárásokkal kizárólag sürgős szükség esetén, illetőleg a beteg vagy mások élete, testi épsége és egészsége védelmében korlátozható. Kínzó, kegyetlen, embertelen, megalázó vagy büntető jellegű korlátozó intézkedést tilos alkalmazni. A korlátozó intézkedés csak addig tarthat, ameddig az elrendelés oka fennáll.

A beteget csak méltányolható okból és ideig szabad várakoztatni.

A beteg ellátása során szeméremérzetére tekintettel ruházata csak a szükséges időre és a szakmailag indokolt mértékben távolítható el.

5.3 A kapcsolattartás joga

A beteg a fekvőbeteg-gyógyintézetben meglévő feltételektől függően, betegtársai jogainak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanosságát biztosítva a házirendben foglaltak szerint gyakorolhatja. Az ezzel kapcsolatos részletes tájékoztatást a jelen házirend 4. pontja tartalmazza.

5.4 Az Intézet elhagyásának joga

A betegnek a házirendben foglaltak szerint joga van az Intézetet elhagyni, amennyiben azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. E jog csak törvényben meghatározott esetekben korlátozható.

5.5 A tájékoztatáshoz való jog

A betegnek joga van arra, hogy számára érthető módon kapjon tájékoztatást, figyelemmel életkorára, iskolázottságára, ismereteire, lelkiállapotára, e tekintetben megfogalmazott kívánságára, valamint arra, hogy a tájékoztatáshoz szükség esetén és lehetőség szerint tolmácsot, vagy jeltolmácsot biztosítsanak.

A betegnek joga van a betegellátásával összefüggésben kérdéseket feltenni.



A cselekvőképtelen, a korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében részlegesen korlátozott nagykorú betegnek joga van a korának és pszichés állapotának megfelelő tájékoztatáshoz. Ha a betegnek az egészségügyi ellátással összefüggő döntései meghozatalában a támogatott döntéshozatalról szóló törvény szerinti támogatója van, a beteg kérelmére a tájékoztatás során biztosítani kell támogatója jelenlétét.

A betegnek joga van ahhoz, hogy a rá vonatkozó személyes adatok kezelésével összefüggő információkon felül részletes tájékoztatást kapjon

- egészségi állapotáról, beleértve ennek orvosi megítélését is,
- a javasolt vizsgálatokról, beavatkozásokról,
- a javasolt vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének, illetve elmaradásának lehetséges előnyeiről és kockázatairól,
- a vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének tervezett időpontjairól,
- döntési jogáról a javasolt vizsgálatok, beavatkozások tekintetében,
- a lehetséges alternatív eljárásokról, módszerekről,
- az ellátás folyamatáról és várható kimeneteléről,
- a további ellátásokról, valamint
- a javasolt életmódról.

Homeopátiás gyógyszer ajánlása esetén a fentiekkel kapcsolatos részletes tájékoztatást írásban is a beteg rendelkezésére kell bocsátani.

A betegnek joga van a tájékoztatás során és azt követően további kérdésre, továbbá joga van megismerni ellátása során az egyes vizsgálatok, beavatkozások elvégzését követően azok eredményét, esetleges sikertelenségét, illetve a várttól eltérő eredményét és annak okait.

A betegnek joga van megismerni az ellátásában közvetlenül közreműködő személyek nevét, szakképesítését és beosztását.

Az orvos a vizsgálatot megelőzően köteles a beteget - amennyiben állapota lehetővé teszi - arról tájékoztatni, hogy a vizsgálat és az azt követő ellátás térítési díját meg kell téríteni, ha a vizsgálat eredménye szerint sürgős szükség nem áll fenn és az ellátás költségének fedezete a központi költségvetésben és az Egészségbiztosítási Alapon keresztül sincs biztosítva.

A cselekvőképes beteg a tájékoztatásáról lemondhat, kivéve, ha betegsége természetét ismernie kell ahhoz, hogy mások egészségét ne veszélyeztesse. Ha a beavatkozásra a beteg kezdeményezésére és nem terápiás célból kerül sor, a tájékoztatásról való lemondás csak írásban érvényes. Ezen rendelkezéseket a 16. életévét betöltött kiskorú személy esetén is alkalmazni kell.

A tájékoztatás joga a beteget akkor is megilleti, ha beleegyezése egyébként nem feltétele a gyógykezelés megkezdésének.

5.6 Az önrendelkezéshez való jog

Az önrendelkezési jog gyakorlása keretében a beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza, figyelembe véve az Eütv. 20. §-ában előírt korlátozásokat.

A betegnek joga van arra, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen.

Az Eütv.-ben foglalt kivételektől eltekintve bármely egészségügyi beavatkozás elvégzésének feltétele, hogy ahhoz a beteg megtevéstől, fenyegetéstől és kényszertől mentes megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja. A beleegyezés szóban, írásban vagy ráutaló magatartással is megadható, kivéve, ha az Eütv. ettől eltérően rendelkezik. Az invazív beavatkozásokhoz és az önkéntes



gyógykezelésbe vételhez a beteg írásbeli vagy írásképtelensége esetén két tanú együttes jelenlétében, szóban vagy más módon megtett nyilatkozata szükséges.

Amennyiben a beteg cselekvőképtelen, a beleegyezés és a visszautasítás jogának gyakorlására a beteg törvényes képviselője, ennek hiányában a törvényben meghatározott személyek jogosultak. Ha a betegnek az egészségügyi ellátással összefüggő döntései meghozatalában a támogatott döntéshozatalról szóló törvény szerinti támogatója van, a beteg kérelmére biztosítani kell, hogy a támogató a beleegyezés megadása során jelen lehessen, azzal kapcsolatban a beteggel egyeztethessen.

A beteg beleegyezésére nincs szükség abban az esetben, ha az adott beavatkozás vagy intézkedés elmaradása mások egészségét vagy testi épségét súlyosan veszélyezteti, illetve, ha a beteg közvetlen életveszélyben van.

A beteg a beavatkozás elvégzéséhez való beleegyezését bármikor visszavonhatja, azonban a beleegyezés alapos ok nélkül történő visszavonása esetén kötelezhető az ennek következtében felmerült és indokolt költségek megtérítésére.

A cselekvőképes és a 16. életévét betöltött kiskorú beteg - ha az Eütv. eltérően nem rendelkezik - közokiratban, teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy - írásképtelensége esetén - két tanú együttes jelenlétében megtett nyilatkozattal

- megnevezheti azt a cselekvőképes személyt, aki jogosult helyette a beleegyezés, illetve a visszautasítás jogát gyakorolni, illetve, akit tájékoztatni kell,
- az a) pontban meghatározott személy megjelölésével vagy anélkül bárkit kizárhat a beleegyezés és a visszautasítás jogának helyette történő gyakorlásából, illetve a tájékoztatásból.

Amennyiben a beteg cselekvőképtelen és nincs nyilatkozattételre jogosult személy, a beleegyezés és a visszautasítás jogának gyakorlására a megjelölt sorrendben az alábbi személyek jogosultak, azzal, hogy az egy sorban nyilatkozattételre jogosultak ellentétes nyilatkozata esetén a beteg egészségi állapotát várhatóan legkedvezőbben befolyásoló döntést kell figyelembe venni:

- a) a beteg törvényes képviselője, ennek hiányában,
- b) a beteggel közös háztartásban élő, cselekvőképes
 - ba) házastársa vagy élettársa, ennek hiányában,
 - bb) gyermeke, ennek hiányában,
 - bc) szülője, ennek hiányában,
 - bd) testvére, ennek hiányában,
 - be) nagyszülője, ennek hiányában,
 - bf) unokája;
- c) a b) pontban megjelölt hozzátartozója hiányában a beteggel közös háztartásban nem élő, cselekvőképes
 - ca) gyermeke, ennek hiányában,
 - cb) szülője, ennek hiányában,
 - cc) testvére, ennek hiányában,
 - cd) nagyszülője, ennek hiányában,
 - ce) unokája.

Ezen személyek nyilatkozata - kizárólag a tájékoztatást követően - a kezelőorvos által javasolt invazív beavatkozásokhoz történő beleegyezésre terjedhet ki. E nyilatkozat azonban – az Eütv. 20. § (3) bekezdése szerinti eset kivételével - a beavatkozással felmerülő kockázatoktól eltekintve nem érintheti hátrányosan a beteg egészségi állapotát, így különösen nem vezethet súlyos vagy



maradandó egészségkárosodásához. A nyilatkozatról a beteget cselekvőképessé válását követően azonnal tájékoztatni kell.

Ezen rendelkezést a korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében az egészségügyi ellátással összefüggő jogok gyakorlása tekintetében részlegesen korlátozott beteg törvényes képviselője és a beteg által előzetesen megnevezett személy nyilatkozatára is alkalmazni kell.

Az egészségügyi ellátással kapcsolatos döntésekben a cselekvőképtelen, illetve a korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében az egészségügyi ellátással összefüggő jogok gyakorlása tekintetében részlegesen korlátozott beteg véleményét a szakmailag lehetséges mértékig figyelembe kell venni abban az esetben is, ha a beleegyezés, illetve a visszautasítás jogát helyette más személy gyakorolja.

A beteg beavatkozásokba történő beleegyezését vélelmezni kell, ha a beteg egészségi állapota következtében beleegyező nyilatkozat megtételére nem képes, és az általa előzetesen megnevezett személy nyilatkozatának beszerzése késsedelemmel járna; invazív beavatkozások esetén akkor, ha az általa előzetesen megnevezett vagy ennek hiányában nyilatkozattételre jogosult személy nyilatkozatának beszerzése késsedelemmel járna és a beavatkozás késsedelmes elvégzése a beteg egészségi állapotának súlyos vagy maradandó károsodásához vezetne.

Amennyiben egy invazív beavatkozás során annak olyan kiterjesztése válik szükségessé, amely előre nem volt látható, az erre irányuló beleegyezés hiányában a beavatkozás kiterjesztése csak akkor végezhető el, ha azt sürgős szükség fennállása indokolja, vagy ennek elmaradása a beteg számára aránytalanul súlyos terhet jelentene.

Amennyiben a beavatkozás kiterjesztése a beteg valamely szervének vagy testrészének elvesztéséhez vagy funkciójának teljes kieséséhez vezetne, a beavatkozás kiterjesztése - az abba történő beleegyezés hiányában - csak közvetlen életveszély fennállása esetén vagy abban az esetben végezhető el, ha ennek elmaradása a beteg számára aránytalanul súlyos terhet jelentene.

A beteg írásbeli beleegyezése szükséges bármely - a beavatkozással összefüggésben - életében eltávolított sejtjének, sejtalkotórészének, szövetének, szervének, testrészének - egészségügyi ellátásával össze nem függő - bármilyen célú felhasználásához. Nem kell a beteg beleegyezése ezen anyagok szokásos módon történő megsemmisítéséhez.

A betegnek – az Eütv. keretei között - joga van arra, hogy halála esetére rendelkezzen a holttestét érintő beavatkozásokról. A beteg megtilthatja, hogy holttestéből szervet és szövetet átültetés, egyéb gyógyító célú felhasználás, kutatás vagy oktatás céljából eltávolítsanak.

5.7 Az ellátás visszautasításának joga

A cselekvőképes beteget az Eütv.-ben foglaltak szerint megilleti az ellátás visszautasításának joga, kivéve, ha annak elmaradása mások életét vagy testi épségét veszélyeztetné.

A cselekvőképes betegnek joga van arra, hogy olyan beavatkozást is visszautasítson, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be, erre azonban csak akkor jogosult, ha ezt a nyilatkozatot legalább teljes bizonyító erejű magánokiratban teszi meg, illetve írásképtelensége esetén szóban, két tanú együttes jelenlétében utasítja vissza az ellátást. Ez utóbbi esetben a visszautasítást az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell, amelyet a tanúk aláírásukkal hitelesítenek.

Az életmentő, életfenntartó kezelés kizárólag akkor utasítható vissza, ha a beteg olyan súlyos betegségben szenved, amely az orvostudomány mindenkori állása szerint rövid időn belül - megfelelő egészségügyi ellátás mellett is - halálhoz vezet és gyógyíthatatlan. Az életfenntartó, életmentő kezelés visszautasításának az Eütv. által meghatározott eljárásrend szerint kell megtörténnie. A beteg



nem utasíthatja vissza az életfenntartó vagy életmentő beavatkozást, ha várandós és előre láthatóan képes a gyermek kihordására.

Cselekvőképtelen beteg, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében az egészségügyi ellátással összefüggő jogok gyakorlása tekintetében részlegesen korlátozott beteg esetén olyan ellátást, amelynek elmaradása a beteg állapotában maradandó vagy súlyos károsodást okoz, sem a meghatalmazott döntéshozó, sem a törvényes képviselő, sem pedig a hozzátartozók nem utasíthatnak vissza.

Az ellátás visszautasításának részletes feltételeiről a beteg kezelőorvosától kérhet tájékoztatást.

5.8 Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

A beteg jogosult a gyógykezelésével összefüggő adatainak kezeléséről, az egészségügyi dokumentációban szereplő adatairól tájékoztatást kapni, a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról másolatot kapni.

A betegnek a rá vonatkozó személyes adataival kapcsolatos jogaira a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet, és az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvény rendelkezései irányadók.

A beteg jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatait, illetve joga van ahhoz, hogy egészségügyi adatairól tájékoztatást kérjen.

Amennyiben a betegről készült egészségügyi dokumentáció más személy magántitokhoz való jogát érintő adatokat is tartalmaz, annak csak a betegre vonatkozó része tekintetében gyakorolható az egészségügyi dokumentáció megismeréséhez való jog.

A beteg jogosult az adott betegségével kapcsolatos egészségügyi ellátásának ideje alatt az általa meghatározott személyt írásban felhatalmazni a rá vonatkozó egészségügyi dokumentációba való betekintésre, illetve arra, hogy azokról másolatot készíttessen.

A beteg halála esetén törvényes képviselője, közeli hozzátartozója, valamint örököse jogosult a halál okával összefüggő, vagy összefüggésbe hozható, továbbá a halál bekövetkezését megelőző gyógykezeléssel kapcsolatos egészségügyi adatokat megismerni saját költségére.

Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (a továbbiakban: EESZT) által elektronikusan kezelt egészségügyi dokumentáció vonatkozásában az EESZT útján is gyakorolható.

A beteg egészségügyi adatainak kezelésével kapcsolatos részletes szabályokat az Intézet Adatvédelmi szabályzata tartalmazza.

5.9 Az orvosi titoktartáshoz való jog

A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait csak az arra jogosulttal közöljék és azokat bizalmasan kezeljék. A betegnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből.

A betegnek joga van megnevezni azt a személyt, akit fekvőbeteg-gyógyintézetbe történő elhelyezéséről, egészségi állapotának alakulásáról értesíthetnek, illetve joga van bármely személyt



ebből kizárni. A beteg által megnevezett személyt a fekvőbeteg-gyógyintézet köteles értesíteni a beteg elhelyezéséről és annak megváltoztatásáról, valamint egészségi állapotának jelentős mértékű változásáról.

A beteg hozzájárulása nélkül a beteg további ápolását, gondozását végző személlyel közölni lehet azokat az egészségügyi adatokat, amelyek ismeretének hiánya a beteg egészségi állapotának károsodásához vezethet.

Az érintett beteg egészségügyi adatait annak hozzájárulása hiányában is közölni kell, amennyiben ezt

- törvény elrendeli,
- mások életének, testi épségének és egészségének védelme szükségessé teszi.

A betegnek joga van ahhoz, hogy vizsgálata és gyógykezelése során csak azok a személyek legyenek jelen, akiknek részvétele az ellátásban szükséges, illetve azok, akiknek jelenlétéhez a beteg hozzájárult, kivéve, ha törvény másként nem rendelkezik.

A betegnek joga van ahhoz, hogy vizsgálatára és kezelésére olyan körülmények között kerüljön sor, hogy azt beleegyezése nélkül mások ne láthassák, illetve ne hallhassák, kivéve, ha a sürgős szükség és a veszélyeztető állapot esetén ez elkerülhetetlen.

5.10 Pszichiátriai betegek jogaira vonatkozó különös szabályok

A pszichiátriai beteg személyiségi jogait egészségügyi ellátása során – helyzetére való tekintettel – fokozott védelemben kell részesíteni.

A pszichiátriai betegnek a jogai – egészségügyi ellátása során – csak az Eütv.-ben foglaltak szerint, a feltétlenül szükséges mértékben és ideig, továbbá abban az esetben korlátozhatók, ha a beteg veszélyeztető vagy közvetlen veszélyeztető magatartást tanúsít. Az emberi méltósághoz való jog azonban ebben az esetben sem korlátozható.

Minden pszichiátriai beteg jogosult arra, hogy

- a) pszichiátriai gyógykezelése lehetőség szerint családi, illetőleg lakókörnyezetében, továbbá
- b) pszichiátriai gyógykezelésére az állapotának megfelelő és a többi beteg fizikai biztonságát védő, a lehető legkevésbé hátrányos és kellemetlen módszerrel, illetve
- c) gyógykezelése korlátozó intézkedés alkalmazására feltétlenül indokolt esetben, csak veszélyeztető vagy közvetlenül veszélyeztető magatartása esetén kerüljön sor.

A pszichiátriai beteg gyógykezeléséhez való beleegyezésére az általános szabályok az irányadók. Sürgősségi, illetve kötelező pszichiátriai gyógykezelés esetén, ameddig a beteg veszélyeztető vagy közvetlenül veszélyeztető magatartást tanúsít, el lehet tekinteni a beteg beleegyezésétől az ezek elhárítását célzó korlátozások tekintetében, de a tájékoztatást ilyen esetben is a lehetőséghez képest meg kell kísérelni.

A pszichiátriai intézetbe felvett beteget az általánosan előírt tájékoztatáson túlmenően szóban és írásban tájékoztatni kell jogairól, különös tekintettel a bírósági eljárás lényegére, a betegnek azzal kapcsolatos jogaira.

A veszélyeztető vagy közvetlen veszélyeztető magatartás megszűnése után a beteget az általános szabályok szerint részletesen tájékoztatni kell.

Személyes szabadságában bármely módon (fizikai, kémiai, biológiai vagy pszichikai módszerrel, illetve eljárással) csak a veszélyeztető vagy közvetlen veszélyeztető magatartású beteg korlátozható. A korlátozás csak addig tarthat, illetőleg olyan mértékű és jellegű lehet, amely a veszély elhárításához feltétlenül szükséges.

A korlátozás elrendelésének oka lehet az, ha a sürgősségi, illetve a kötelező gyógykezelés alatt álló beteg engedély nélküli eltávozása másként nem akadályozható meg.



A pszichiátriai beteg esetében kivételesen korlátozható a betegnek az egészségügyi dokumentáció megismeréséhez való joga, ha alapos okkal feltételezhető, hogy a beteg gyógyulását nagymértékben veszélyeztetné, vagy más személy személyiségi jogait sértené az egészségügyi dokumentáció megismerése.

A betegnek joga van a terápiás foglalkoztatáshoz, de sem terápiás, sem egyéb munka végzésére nem kényszeríthető.

Lehetővé kell tenni, hogy a beteg önként részt vehessen az intézet fenntartását szolgáló munkák végzésében is, ha ettől állapotának javulása remélhető.

6. A beteg kötelezettségei

A beteg köteles tiszteletben tartani az Intézet rendjét.

A beteg köteles a jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

Köteles továbbá az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal együttműködni és saját betegségével összefüggésben tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről, továbbá mindarról, amely mások életét, testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról.

A beteg fertőző betegségek esetén köteles megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett.

A beteg köteles tájékoztatni a kezelését végző személyeket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról.

A beteg köteles a gyógykezelésével kapcsolatban kapott rendelkezéseket betartani.

A beteg a jogszabály által előírt vagy a jogszabály alapján az Intézet által megállapított térítési díjat köteles az Intézet Térítési díjszabályzatában foglaltak szerint megfizetni.

A beteg és hozzátartozói jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait. A beteg és hozzátartozói jogainak gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozóknak törvényben foglalt jogait.

A beteg az Intézet tulajdonában álló, személyes használatra kapott leltári tárgyakért visszaszolgáltatási kötelezettséggel és kártérítési felelősséggel tartozik.

7. A beteg panaszainak kivizsgálása

Az Eütv. 29. §-ban megfogalmazottak szerint a beteg a kórházi elhelyezéssel, kezeléssel, valamint a kórházban tapasztalt eseményekkel kapcsolatosan saját maga vagy írásban meghatározott képviselője útján jogosult az Intézet vezetésénél, fenntartójánál, az egészségügyi ellátás felett felügyeletet gyakorló szerveknél, az illetékes szakmai kamaráknál és más illetékes hatóságoknál vagy a betegjogi képviselőnél panaszt tenni.

A közvetlenül az Intézet részére bejelentett panasz írásban vagy szóban a szervezeti egység vezetőjénél vagy az illetékes ágazati vezetőnél tehető meg. Szóban tett panasz esetén – amennyiben a panasz azonnal nem orvosolható – kérni kell, hogy az érintett panaszát írásban nyújtsa be, ehhez az Intézet panaszt felvevő dolgozója szükség esetén segítséget nyújt. Az írásba foglalás elmaradása esetén a panaszról jegyzőkönyvet kell felvenni.

A panaszok kivizsgálásának részletes eljárásrendjét külön szabályzat tartalmazza.



Az Intézet köteles a panaszt kivizsgálni és annak eredményéről a beteget legfeljebb 30 munkanapon belül írásban tájékoztatni.

8. A betegjogi képviselővel való kapcsolattartás rendje

A beteg panaszával az Intézetben működő betegjogi képviselőhöz is fordulhat, az Intézet mindenkori betegjogi képviselőjének neve a betegellátó egységeknél kifüggesztve megtalálható. A betegjogi képviselő a kihelyezett tájékoztatón meghatározott időpontban és helyszínen fogadóórát tart.

A betegjogi képviselő:

- segíti a beteget az egészségügyi dokumentációhoz való hozzájutásban, azzal kapcsolatos megjegyzések, kérdések feltételében,
- segíti a betegnek panasza megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását,
- a beteg írásbeli meghatalmazása alapján – annak keretei között - panaszt tehet az Intézet főigazgatójánál, fenntartójánál, illetve - a beteg gyógykezelésével összefüggő ügyekben - eljár az arra hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságnál, és ennek során képviseli a beteget,
- rendszeresen tájékoztatja az egészségügyi dolgozókat a betegjogokra vonatkozó szabályokról, azok változásáról, illetve a betegjogok érvényesüléséről az egészségügyi szolgáltatónál.

9. A betegek értékeinek megőrzésével kapcsolatos előírások

A betegfelvételt végző személy köteles felhívni a fekvőbeteg ellátást igénylő beteg figyelmét arra, hogy az Intézetbe behozott készpénzt és ingóságait a kórházi tartózkodása idejére ingyenesen letétbe helyezheti. A készpénzt az Intézmény idegen pénzeszközként letéti számlán és a házipénztárban elkülönítetten kezeli, a pénztétet után kamatot nem fizet.

Amennyiben a beteg az Intézetbe behozott készpénzt vagy értéktárgyait nem kívánja letétbe helyezni, nyilatkozatban köteles tudomásul venni, hogy az Intézet kizárólag az értékleltárba vett és letétbe helyezett értéktárgyakért tartozik felelősséggel. A beteg által aláírt nyilatkozat egy példánya a betegdokumentáció részét képezi.

A cselekvőképtelen, valamint a korlátozottan cselekvőképes betegek letétbe helyezett értéktárgyainak kezeléséről a törvényes képviselő jogosult dönteni. Törvényes képviselő hiányában az Intézet az értéktárgyakat köteles letétbe venni és erről az illetékes gyámhatóságot értesíteni.

Az Intézet a felvételre került betegek számára az utcai ruházatuk elhelyezésére a kórteremben, vagy azon kívül, de a beteg számára hozzáférhető módon személyes használatra szolgáló szekrényt biztosít. Az itt elhelyezett személyes tárgyakért az Intézet felelősséggel nem tartozik.

A beteg Intézetből történő távozásakor a letétbe helyezett értéktárgyait az Intézmény köteles visszaadni, a beteg pedig köteles azokat visszavenni. Az Intézet a vissza nem vett értéktárgyakat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény megbízás nélküli ügyvitelre vonatkozó szabályai szerint őrzi.

Az Intézet az elhunyt beteg ruhaneműit a hozzátartozó részére dokumentáltan adja át. Az elhunyt életében letétbe helyezett értéktárgyai kizárólag az örökös minőség hitelt érdemlő bizonyítása (pl. jogerős hagyatékátadó végzés, öröklési bizonyítvány) alapján adhatók ki az örökös(ök) részére.

A letét- és értékkezeléssel kapcsolatos részletszabályokat külön szabályzat tartalmazza.



10. A sajtónyilvánosság rendje

A televízió, a rádió és az írott sajtó képviselőinek adott mindennemű felvilágosítás nyilatkozatnak minősül. A nyilatkozatok kapcsán mindenkor figyelemmel kell lenni a fenntartó által adott utasításokra, így különösen a nyilatkozatok fenntartó általi előzetes jóváhagyásának esetleges szükségességére.

Az Intézetet érintő kérdésekben a tájékoztatásra, illetve nyilatkozatadásra a főigazgató, vagy az általa esetileg meghatalmazott személy jogosult. A közölt adatok szakszerűségéért és pontosságáért, a tények objektív ismertetéséért a nyilatkozó felel.

A nyilatkozatok megtételekor minden esetben tekintettel kell lenni a szakmai titoktartásra vonatkozó előírásokra, a betegek személyiségi jogainak sértetlenségére, valamint az Intézet jó hírnévére és érdekeire.

Nem adható nyilatkozat olyan üggyel, ténnyel és körülménnyel kapcsolatban, amelynek idő előtti nyilvánosságra hozatala az Intézet tevékenységében zavart, az Intézetnek anyagi, vagy erkölcsi kárt okozna, továbbá olyan kérdésekről, amelyeknél a döntés nem a nyilatkozattevő illetékességébe és hatáskörébe tartozik.

A nyilatkozattevőnek joga van arra, hogy a vele készített riport kész anyagát a közlés előtt megismerje. Kérheti az újságírót, riportert, hogy az elkészült anyagnak azt a részét, amely az ő szavait tartalmazza, a nyilvánosságra hozatal előtt vele egyeztesse.

A betegnek jogában áll bármely médiumnak nyilatkozatot adni. Bent fekvő beteg esetén a nyilatkozat tényéről a főigazgatót előzetesen tájékoztatni kell.

Kép- és/vagy hangfelvétel készítése esetén minden esetben biztosítani kell, hogy a felvétel a helyszínen tartózkodó más személyek személyiségi jogait ne sértse és a kép- és/vagy hangmás kezelésére a vonatkozó jogszabályi előírások maradéktalan betartásával kerüljön sor.

11. Tájékoztatás a beteg állapotáról

A beteg állapotáról tájékoztatás a beteg által előzetesen megjelölt személyek részére adható. Amennyiben a beteg – állapotára tekintettel – a tájékoztatásra jogosult személy megjelölésére nem képes, tájékoztatás kizárólag az Eütv. által meghatározott, a beteg helyett döntéshozatalra jogosult személyek számára, személyazonosságuk és jogosultságuk igazolását követően adható.

A beteg állapotáról az arra jogosult személy előre egyeztetett időpontban személyesen kérhet információt a kezelőorvostól. Ha személyesen nem tudja felkeresni a kezelőorvost, emailen keresztül is kérhet tájékoztatást az osztály email címére küldött levélben, melyben igazolja személyi azonosságát a hozzátartozó. Telefonon, ha máshogy nem megoldható, személyi azonosságának igazolását követően kivételes esetben adható információ.

Amennyiben a tájékoztatásra jogosult személyek tájékoztatása más módon nem biztosítható, személyazonosságának és tájékoztatásra való jogosultsága igazolását és a beteg kétséget kizáró azonosítását követően adható telefonon tájékoztatás.



12. Az Intézetben irányadó általános magatartási szabályok és a betegellátás általános rendje

Az Intézeti házirend a betegek zavartalan gyógyulását, pihenését szolgálja, ezért betartása az Intézeti tartózkodás alatt hangsúlyosan fontos. Az osztályok általánostól eltérő szokásait külön szabályzatok tartalmazzák, amelyek megismerését az osztályvezető biztosítja.

Mindenki köteles az Intézet berendezési és felszerelési tárgyait rendeltetésszerűen használni, állagát megővni. Az Intézetben tartózkodó személyek kötelesek ügyelni az Intézet rendjére, tisztaságára. A kommunális hulladékot csak az erre a célra kihelyezett gyűjtő edénybe, a vérrel, váladékkal szennyezett kötszer, eszköz, és más veszélyes hulladékként kizárólag az e célra rendszeresített gyűjtőedénybe szabad kidobni.

Az Intézeti felvétel esetén kizárólag a betegellátás során szükséges személyes használati tárgyakat szabad behozni (pl. hálórúha, papucs, köntös, tisztálkodási eszköz, evőeszköz stb.)

A betegellátáshoz szükséges időtartamban, az orvosi vizitek és vizsgálatok alatt a betegeknek a kórteremben kell tartózkodniuk.

A betegeknek az osztály rendjét, csendjét meg kell őrizniük és tartózkodniuk kell betegtársaik nyugalmanak megzavarásától.

A kórházi kezelés ideje alatt minden beteg jogosult viselni saját hálóruháját, kivéve bizonyos beavatkozások és kezelések idején, amikor az Intézet kórházi ruhát biztosít.

Az osztály sajátos napi programja, valamint az osztályra vonatkozó külön szabályok - amely tartalmazza az ébresztés, a kezelések, vizsgálatok, étkezések, vizitek, csendes pihenők időpontjait -, a gyógyító munka folyamatossága érdekében szabályozottak, ez minden kórteremben kifüggesztve megtalálható. A zavartalan betegellátás érdekében az osztályra vonatkozó előírások betartása kötelező.

A betegek étkezésének időpontját az osztályra vonatkozó külön rendelkezések szabályozzák. A reggel érkező beteg az Intézet által biztosított étkezésre felvételének napján ebédttől, az elbocsátás napján reggeliig jogosult.

A beteg jogosult a saját élelmiszereit fogyasztani. A beteg, vagy a látogatók által behozott élelmiszereket a külön a betegek részére elhelyezett hűtőszekrényekben kell tárolni a beteg nevének, kórtermének és ágyszámának feltüntetésével. Ha a beteg számára orvos által elrendelt diéta szükséges, erről a látogatót tájékoztatjuk.

A nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvényben foglaltak alapján az Intézet egész területén tilos a dohányzás az alábbi, dohányzásra kijelölt helyek kivételével:

Lehel u. 59-61. szám alatti telephelyen:

- „A” épület előtti terület,
- „B” épület bejáratával szemben lévő terület,
- A 2. épület és az Élelmezés épületet közötti terület,
- 2. épület bejárata előtti terület,
- A 15. épület előtti terület,
- Az Addiktológiai Osztály mögötti kijelölt terület.

Felhívjuk betegeink és a látogatók figyelmét arra, hogy az Intézet megtérítési igénnyel lép fel azzal a személlyel szemben, akinek a dohányzási tilalmat megszegő magtartatása miatt az illetékes hatóság intézkedését követően az Intézetnek fizetési kötelezettsége keletkezik!



Szeszesital és kábítószernek minősülő gyógyszer vagy egyéb készítmény behozatala fogyasztása, szerencsejáték folytatása az Intézet egész területén tilos!

Az Intézet udvarán a növények begyűjtése és rongálása tilos!

Élő állatot a kórház területére behozni tilos. Kivételt képez ez alól a segítő kutya kiképzésének, vizsgáztatásának és alkalmazhatóságának szabályairól szóló 27/2009. (XII. 3.) SZMM rendelet 9. § (1) bekezdés h) pontja szerinti eset, amely szerint az Intézet lakosság elől el nem zárt részeire segítő kutyát behozni és segítő kutyával tartózkodni lehet.

Az Intézet rendjét megzavaró látogató előzetes figyelmeztetés után az Intézetből soron kívül kivezettethető.

13. Az Intézet területén működő szolgáltatások

13.1 Parkolási lehetőség

Az Intézet területén az Intézeti dolgozók és az Intézet alaptevékenységével összefüggésben lévő közszolgáltatást végző gépjárművek kivételével csak külön szabályzatban meghatározott térítési díj ellenében, a kijelölt szabad helyek igénybevételével lehet parkolni.

13.2 Taxi igénybevétele

A portáknál, telefonon rendelhető.

13.3 Vallásgyakorlás

Egyéni kérés alapján az adott felekezet képviselője az adott beteget meglátogathatja.

13.4 Büfé

Az „A” épület földszintjén és a 30. sz. faházban büfé üzemel.

13.5 Kávé és ital automaták

- B épület földszint, I. és II. emelet,
- A épület földszint,
- D épület magasföldszint,
- C épület magasföldszint.

13.6 Telefon

A B épület földszintjén díj ellenében bárki számára igénybe vezető telefonkészülék üzemel.

13.7 Televízió

Minden osztály társalgójában található televízió, melynek hangereje nem zavarhatja a kórtermekben fekvők nyugalmát.



13.8 Gyógyszertár

A „B” épület földszintjén található a Róbert Patika.

14. Záró rendelkezések

A házirend az Országos Kórház-főigazgató általi jóváhagyás napját követő napon lép hatályba.

