



MINŐSÉGPOLITIKA ÉS KÜLDETÉSNYILATKOZAT

Intézetünk elsődleges célja betegeink bizalmának elnyerése biztonságos és minőségi betegellátás által, valamint munkatársaink megbecsülése, a gyógyítást életcéljának tekintő közösség megerősítése. Folyamatosan törekszünk az általunk nyújtott egészségügyi szolgáltatások közmegbecsülésére, jó hírére, elismertségére.

Intézetünk kiemelt feladata a pszichiátriai és addiktológiai szakmákban a betegek diagnosztikus és terápiás szakorvosi ellátása.

Betegeink biztonságának folyamatos javítása érdekében kiemelt figyelmet fordítunk a veszélyforrások azonosítására, a betegkockázatok eredményes kezelésére. A klímaváltozással kapcsolatos kockázatokat azonosítottuk, a szükséges változtatásokat - a betegellátás és betegbiztonság növelése érdekében –megtervezzük és megvalósítjuk.

Intézetünk vezetősége elkötelezett a betegek, partnerek megelégedettsége, az állandó és magas színvonalú minőségi ellátás, tevékenység irányába, ennek okán mindent megtesz azért, hogy az Intézet – az MSZ EN ISO 9001:2015-ös szabvány és a Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok 2.1 előírásain alapuló - integrált minőségirányítási rendszer alkalmazható követelményeit fenntartsa és folyamatosan fejlessze.

Fontos számunkra a **munkatársaink képzése**, szakmai tevékenységük segítése melyről meggyőződéssel valljuk, hogy intézetünk folyamatos fejlődésének záloga, így a sikeres jövő kulcsa.

A fentebb megfogalmazott célok teljesítése érdekében

- A betegellátást a személyes szükségletek figyelembevételével, a szolgáltatásainkat igénybe vevők emberi méltóságának és jogainak tiszteletben tartásával, az etikai normák betartása mellett, a legjobb szaktudásunk szerint végezzük.
- Bizonyítékokon alapuló gyógyító tevékenységet végzünk, folyamatosan fejlesztjük az ellátási környezetet és – az indikátorokon alapuló - emberközpontú betegellátás színvonalát.
- Kimagasló szakmai ismeretekkel rendelkező munkatársakat alkalmazunk. A minőségi munka elismerésére, - csoportos és egyéni szintű ösztönző és motivációs rendszert alkalmazunk.
- Munkánkat a kor szakmai színvonalának megfelelően - a szakpolitikai döntésekkel és jogszabályokkal összhangban - és annak érdekében végezzük, hogy azzal kivívassuk a betegek és a lakosság megelégedettségét.
- Biztosítjuk dolgozóink folyamatos képzését, továbbképzését, a tudomány mindenkori állásának megfelelő ismeretek elsajátítását.
- Erősítjük a szakmák közötti együttműködést.
- Beszállítóinktól elvárjuk az általuk biztosított anyagok és szolgáltatások előírt és elvárható színvonalának garantálását.
- Folyamatosan dolgozunk a rendelkezésre álló erőforrások hatékony felhasználásán, a kórházi környezet, az orvostechnikai eszközök és berendezések, terápiás módszerek és a betegbiztonság folyamatos fejlesztésén.
- Országos Intézetként valljuk, hogy a betegellátási rendszerünk hatékony működtetése és folyamatos fejlesztése nagy mértékben a magasan képzett és elkötelezett kollégáinkon, mint legfőbb erőforrásunkon múlik, ezért munkáltatóként kiemelt célunk, hogy munkatársaink a mindennapokban is érezzék megbecsültségüket, munkatársainktól pedig elvárjuk, hogy személyes tudásukkal járuljanak hozzá Intézetünk sikeréhez.

Az Intézet vezetősége gondoskodik a minőségpolitika- és küldetésnyilatkozat szervezeten belüli megfelelő kommunikálásáról, és honlapján (<https://nyiro.euintezmeny.hu>) nyilvánossá teszi az érdekelt felek és partnerek számára.

Budapest, 2026. május 12.


Dr. Sárosi Andrea PhD.
mb. főigazgató

